



Администрация города Пензы

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«ТЕПЛОСНАБЖЕНИЕ г. ПЕНЗЫ»**

ПРИКАЗ

31.08.2012

№ 54-а

г. Пенза

«Об утверждении административного
порядка по рассмотрению обращений
граждан и юридических лиц»

Руководствуясь Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Постановлением администрации города Пензы от 30.06.2011 № 770 «Об утверждении Реестра муниципальных услуг города Пензы», Постановлением администрации города Пензы от 30.06.2011 № 766 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов исполнения муниципальных функций и административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления города Пензы» .

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить административный порядок по рассмотрению обращений граждан и юридических лиц согласно приложению к настоящему приказу.
2. Утвержденный порядок разместить на сайте МКП «Теплоснабжение г.Пензы».
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Синюкова

И.В.Синюкова