

УТВЕРЖДАЮ

Директор

МКП «Теплоснабжение г. Пензы»

И.В. Симонова



Приложение к приказу  
от 31.08.2012г № 54-А

**Административный порядок по рассмотрению обращений граждан и  
юридических лиц  
Муниципального казенного предприятия  
«Теплоснабжение г. Пензы»**

**I. Общие положения**

**1.1. Предмет регулирования порядка**

Настоящий административный порядок определяет стандарт и порядок предоставления Муниципальным казенным предприятием «Теплоснабжение г. Пензы» (далее – МКП «Теплоснабжение г. Пензы») ответов на обращения граждан и юридических лиц по вопросам организации, обеспечения своевременного и в полном объеме рассмотрения их устных и письменных обращений с уведомлением граждан и юридических лиц о принятых решениях в установленный законодательством Российской Федерации срок.

**1.2. Круг заявителей**

Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, юридические лица (далее – заявитель).

**1.3. Порядок информирования о правилах предоставления ответа  
гражданам и юридическим лицам**

1.3.1. Юридический и почтовый адрес МКП «Теплоснабжение г. Пензы»: 440008, г. Пенза, ул. Некрасова, 34.

Приемная МКП «Теплоснабжение г. Пензы» находится по адресу: 440008, г. Пенза, ул. Некрасова, 34, каб. 21.

Документовед по работе с обращениями граждан и юридических лиц осуществляет прием письменных заявлений в соответствии со следующим графиком: понедельник - пятница, с 8.00 до 17.00 часов, обед-12.00-13.00; суббота и воскресенье – выходной.

Телефон приемной МКП «Теплоснабжение г. Пензы» г. Пензы: (8-8412) 55 99-30